



PROGRAMA FORMATIVO

INFOP – CCIC

No.	 Tema	 Fecha	 Horario	 Duración	 Modalidad	 Enlace
1	Gestión del talento humano I	Martes 13 Miércoles 14	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
2	La emoción del buen servicio	Martes 13 Miércoles 14	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
3	Cierre efectivo de la venta	Martes 13 Miércoles 14	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
4	Inteligencia emocional y manejo de conflictos	Martes 13 Miércoles 14	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
5	KAIZEN en planta (Mejora continua)	Jueves 15 Viernes 16	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
6	La planificación financiera y flujo de caja	Jueves 15 Viernes 16	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
7	Prevención del estrés	Jueves 15 Viernes 16	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
8	Inglés nivel principiante	Jueves 15 Viernes 16	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
9	Manejo de quejas y reclamos	Lunes 19 Martes 20	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
10	5'S de la calidad	Lunes 19 Martes 20	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
11	Ventas asertivas	Martes 20	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
12	Recuperación de la cartera vencida	Martes 20	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
13	Fijación de costos y precios	Martes 20 Miércoles 21	5:00 p.m.-9:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
14	Inglés nivel intermedio	Miércoles 21 Jueves 22	8:00 a.m.-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
15	Estrategias para la colocación de créditos	Miércoles 21 Jueves 22	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE



PROGRAMA FORMATIVO

INFOP – CCIC

No.	 Tema	 Fecha	 Horario	 Duración	 Modalidad	 Enlace
16	Manejo de conflictos y estrategias de negociación	Viernes 23 Sábado 24	8:00 a.m-12:00 p.m. 8:00 a.m-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
17	Trabajo en equipo: Sinergia y resultados	Viernes 23 Sábado 24	1:00 p.m. – 5:00 p.m. 8:00 a.m.- 12:00 p.m	8 horas	 Virtual	 ENLACE
18	Indicadores financieros y contables	Lunes 26 Martes 27	8:00 a.m-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
19	Indicadores de Desempeño KPI	Lunes 26 Martes 27	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
20	Liderazgo efectivo orientados a resultados	Martes 27	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
21	Salud mental y laboral	Martes 27	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
22	Diseño del plan de ventas	Martes 27 Miércoles 28	5:00 p.m.-9:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
23	Inglés nivel avanzado	Miércoles 28 Jueves 29	8:00 a.m-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
24	Identificación y evaluación de riesgos	Miércoles 28 Jueves 29	1:00 p.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
25	Estrategias de cobros telefónicos	Jueves 29	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
26	Manejo de clientes difíciles	Jueves 29	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
27	Comunicación y coaching gerencial	Viernes 30	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
28	Administración de la cadena de suministros	Viernes 30	8:00 a.m.-5:00 p.m.	8 horas	 Presencial	 ENLACE
29	Comunicación Efectiva: Voz, imagen, expresión y liderazgo.	Viernes 30 Sábado 31	8:00 a.m-12:00 p.m. 8:00 a.m-12:00 p.m.	8 horas	 Virtual	 ENLACE
30	Calidad en atención al cliente	Viernes 30 Sábado 31	1:00 p.m. – 5:00 p.m. 8:00 a.m.- 12:00 p.m	8 horas	 Virtual	 ENLACE